

Telefonische und digitale Beratungs- und Informationsangebote in Mönchengladbach Stand 24.03.2020

Bürgertelefon der Stadt Mönchengladbach

Fragen rund um das Thema Corona (keine medizinische Beratung)
02161 / 2554321

Bereitschaftsdienst / Fachdienst Kinderschutz des Fachbereich Kinder, Jugend und Familie

In Fällen von akuter Kindeswohlgefährdung erreichen Sie während der Dienstzeit der Stadtverwaltung Mo.- Do. von 8.30 - 16.00 Uhr und Fr. von 8.30 - 13.00 Uhr den Bereitschaftsdienst des Allgemeinen Sozialen Dienstes unter der Telefonnummer 02161/259559 und außerhalb der angegebenen Dienstzeiten die Rufbereitschaft über die Leitstellen von Polizei und Feuerwehr

Notfallbetreuung Kindertageseinrichtung

Hotline 02161/253408

Reha Verein Hotline

Konkrete Hilfen in psychischen Notlagen (keine Telefonseelsorge) 02161/8392414

Elisabeth Krankenhaus

Hotline rund um das Corona-Virus für Schwangere / Frauenheilkunde des Elisabeth KH bietet von montags bis freitags von 14:00 - 15:00 Uhr eine Hotline an
02166/3943244.

Neuwerker Krankenhaus

Geburtshilfe Hotline montags bis freitags von 8.30 bis 16.00 Uhr
Bei Fragen werden Sie unter 02161/6682151 an den richtigen Ansprechpartner*in weitergeleitet.

Info-Abende finden online statt .

Das Krankenhaus Neuwerk geht in Zeiten von Corona neue Wege, um seine Patienten weiterhin zu informieren: Beim bewährten Info-Abend für werdende Eltern beantworten Experten in digitaler Form die Fragen werdender Eltern. So kann der Austausch zwischen Arzt und Patienten stattfinden, ohne dass Treffen in einer größeren Gruppe notwendig sind. Wer Fragen zum Thema "Geburt in Zeiten von Corona" hat, kann diese ab sofort über die Facebook-Seite des Krankenhauses an die Patienten schicken.

Deutscher Kinderschutzbund Mönchengladbach:

Telefonische Erreichbarkeit für Beratungsgespräche
montags-donnerstags 10.00 – 16.00 Uhr / freitags 9.00 – 14.00 Uhr
02161/293948

Kurberatung

Beratung nur noch telefonisch unter 0179/2608292

Fachstelle Frühe Hilfen des Fachbereichs Kinder, Jugend und Familie

Telefonische Beratung und Informationen für Schwangere und Eltern mit Kindern bis zum 6. Lebensjahr
02161/253514

Migrationsberatung des Deutschen Roten Kreuzes

Die Migrationsberatung ist von Montag bis Freitag 8:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 02166/612049 erreichbar

Bildungspaket / Bildung und Teilhabe

Telefonische Beratung unter den bekannten Rufnummern / Anträge können per Post oder E-Mail eingesendet werden <https://www.moenchengladbach.de/index.php?id=1092000>

Beratungszentrum für Ehe, Familien-, Lebens- und Glaubensfragen Mönchengladbach

Telefon 02161/898788 Onlineberatung <https://aachen.onlineberatung-efl.de/emailberatung.html>

Städtische Erziehungsberatungsstelle

Hotline telefonische Beratung 02161/2554344 Mo-Do 9.00-16.00 Uhr Fr 9.00-13.00 Uhr

Familien- Beratungszentrum Kinder, Jugendliche und Familien, Schwangere und Frauen im Schwangerschaftskonflikt Diakonisches Werk

Telefonische Beratung 02166/128060 beratung@diakonie-mg.de

AWO Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche

Telefonische Beratung 02166/39967300

Schwangerschaftsberatungsstelle Sozialdienst katholischer Frauen

Telefonische Beratung 02161/981889

Donum Vitae Schwangerschaftskonfliktberatung

Telefonische Beratung 02161/406835 info@donumvitae-mg.de

Pro familia Beratungsstelle Mönchengladbach

Hotline von 9.00 bis 12.00 Uhr unter 02166/249371

Darüber hinaus ist eine Onlineberatung über die Pro Familia Homepage www.profamilia.de möglich

Jobcenter Mönchengladbach

Bei allen Anliegen können die Kund*innen das Jobcenter Mönchengladbach unter 02161/94880 und per E-Mail unter Jobcenter-moenchengladbach@jobcenter-ge.de oder über Hausbriefkästen erreichen.

Agentur für Arbeit

Hotline für Kunden 02161/4049900

Frühförderzentren

Das Menschen im Zentrum e.V.

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderung und deren Angehörige 02161/4952158

Beratung für Kinder und Jugendliche mit bestehender oder drohender körperlicher und/oder geistiger Behinderung 02161/495210

Caritas-Frühförderung

Telefonische Beratung 02166/9751062

Flüchtlingsbetreuung Fachbereich Soziales und Wohnen

Unterlagen können über die Hausbriefkästen der Verwaltung, per Post oder E-Mail

soziales@moenchengladbach.de an die Sachbearbeiter weitergeleitet werden. Es werden Nachweise in elektronischer Form akzeptiert (Handy-Foto).

Falls Sie ihren Sachbearbeiter / ihre Sachbearbeiterin nicht kennen oder nicht erreichen können, rufen Sie bitte die nachfolgenden Hotline-Nummern an:

Leistungsgewährung 02161/253237

Unterbringung 02161/253306

Soziale Betreuung 02161/25330

Frauenhäuser

Telefon 02161/15449 frauenhaus@skf-mg.de

Telefon 02166/16041 frauenhaus-rheydt@gmx.de

Frauen können unter www.frauen-info-netz.de schnell und unkompliziert über freie Frauenhausplätze in NRW informiert werden. Darüber hinaus können weitere wichtige Informationen über Unterstützungsangebote für gewaltbetroffene Frauen abgerufen werden.

Zornröschen e.V.

Telefonische Erreichbarkeit 02161/208886 Montag, Dienstag und Donnerstag 9.00 bis 11.00 Uhr und Montag und Mittwoch 14.30 bis 16.30 Uhr

Schuldner – und Insolvenzberatung der freien Wohlfahrtsverbände

Telefonische Beratung 02166 / 254 681 oder 02166 / 99 77 18 von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Zusätzlich werden für den Nachmittag Telefontermine vereinbart.

Caritasverband

Telefonische Beratung für Familien und Schuldner- und Sozialberatung 02161/81020

Freiwilligen Zentrum

Das Freiwilligen Zentrum in Rheydt ist für den Publikumsverkehr geschlossen. Bitte kontaktieren Sie die

Mitarbeiterinnen per Mail: fwz-mg@caritas-mg.de

Arbeitslosenzentrum Mönchengladbach

Persönliche Beratungen und die Bewerbungshilfe sind nur noch nach vorheriger telefonischer Terminabsprache zu erreichen. Beratungen und die Terminabsprache sind telefonisch möglich. Sie erreichen das Arbeitslosenzentrum Mönchengladbach von Montag bis Freitag in der Zeit von 10:00 bis 17:00 Uhr unter folgenden Rufnummern: 02161 912648/Verwaltung: 02161 20194 / Sozialberatung: 02161 20195. Per Email können Sie die Einrichtung unter info@arbeitslosenzentrum-mg.de erreichen. Unterlagen können jederzeit in den Briefkasten eingeworfen werden. Gerne werden diese auch elektronisch per Mail oder auf dem Postweg - bitte möglichst in Kopie – entgegen.